



Desenvolupament dels ensenyaments i avaluació de l'aprenentatge

Àmbit: grau i màster
Fitxa de procés

Aprovació del document

Vicerector de Gestió i Política de Postgrau i Formació Permanent en la data de la signatura electrònica
Vicectora de Gestió i Política Acadèmica de Grau en la data de la signatura electrònica

Nota: aquest document està dissenyat per llegir-lo en format electrònic. Per favor, tingueu en compte el medi ambient abans d'imprimir-lo.

www.uib.cat

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57



Índex

A.	Objecte.....	3
B.	Abast	3
C.	Definicions	3
D.	Responsable i coordinador.....	3
E.	Referències.....	3
F.	Actors	5
G.	Entrades	6
H.	Sortides	6
I.	Descripció	7
1	Planificació docent.....	7
2	Desenvolupament dels ensenyaments	7
3	Avaluació dels aprenentatges.....	7
4	Qualitat dels ensenyaments	8
J.	Documentació	8
K.	Indicadors	9
L.	Control de versions.....	10



SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57



A. Objecte

Establir les directrius per al desenvolupament dels ensenyaments oficials de grau i màster i l'avaluació dels aprenentatges dels estudiants, i assegurar la qualitat i l'eficàcia del procés educatiu.

B. Abast

Titulacions oficials de grau i màster.

C. Definicions

Guia docent: és un document públic en què es concreta, per un any acadèmic determinat, la planificació docent d'una assignatura, continguts, metodologia docent i activitats d'avaluació.

CGQ: Comissió de Garantia de Qualitat

| 3 |

COA: Compromís d'Oferta Acadèmica

UGEG: Unitat de Gestió dels Estudis de Grau

UGEP: Unitat de Gestió dels Estudis de Postgrau

D. Responsable i coordinador

Responsable: vicectors competents en matèria d'ordenació acadèmica

Coordinador: UGEG/UGEP

E. Referències

Normativa que afecta el procediment:

- [Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat](#)
- [Sistema europeu de crèdits i el sistema de qualificacions](#) a les titulacions universitàries de caràcter oficial i vàlides a tot el territori nacional (Reial decret 1125/2003)



SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57



- [Acord normatiu 13866/2021, de 23 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació dels ensenyaments universitaris de caràcter oficial \(grau i màster\) de la Universitat de les Illes Balears](#)
- Memòries verificades de cada estudi ([grau/màster](#))
- [Acord normatiu 13865/2021, del dia 23 de febrer, pel qual es modifica l'Acord normatiu 13463/2020, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament acadèmic de la Universitat](#)
- Guies docents de cada assignatura ([grau/màster](#))
- Compromís amb la qualitat i la millora contínua del responsable de la titulació ([grau/màster](#))
- [Acord executiu 9993/2011, del dia 2 de novembre, pel qual es modifica l'Acord executiu 9129/2009, de 7 de juliol, pel qual es creen les comissions de garantia de qualitat \(CGQ\) dels títols oficials de la UIB i es determina qui són els responsables de qualitat dels títols](#)
- [Sistema de càlcul de l'expedient acadèmic de l'alumnat](#) (Acord executiu 10042/2011 pel qual es modifica l'Acord executiu 8775/2008)
- [Sistema de càlcul de la mitjana que permet comparar expedients d'alumnes que no han acabat els estudis en procediments acadèmics competitiu](#) (Acord executiu 11222)
- [Reglament per a l'elaboració i avaluació dels treballs de fi de grau o de màster a la Universitat de les Illes Balears](#) (Acord normatiu 14665/2022)
- [Normativa de gestió de pràctiques externes dels estudiants de la UIB en empreses, entitats o institucions](#) (Acord normatiu 11124/2014)

Normatives pròpies de cada centre:

- [Centre d'Estudis de Postgrau](#)
- [Escola Politècnica Superior](#)
- [Facultat de Ciències](#)
- [Facultat de Dret](#)
- [Facultat d'Educació](#)
- [Facultat d'Economia i Empresa](#)
- [Facultat de Filosofia i Lletres](#)
- [Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia](#)
- [Facultat de Medicina](#)
- [Facultat de Psicologia](#)
- [Facultat de Turisme](#)



SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57



Altres referències:

- Pàgina web de cada titulació ([grau/màster](#))
- [Horaris](#) de classes i avaluacions
- [Aula digital](#)

Procediments relacionats amb el desenvolupament dels ensenyaments:

- [Avaluació anticipada](#)
- [Certificat acadèmic personal](#)
- [Canvi de dades personals](#)
- [Canvi de dades personals per canvi de sexe \(model de sol·licitud\)](#)
- [Coincidència de dates d'exàmens](#)
- [Exàmens a les seues universitàries](#)
- [Revisió extraordinària de la qualificació](#)
- [Inscripció del Treball de Fi de Màster](#)
- [Defensa i avaluació del Treball de Fi de Màster](#)
- Sol·licitud de data alternativa d'avaluació per absència justificada

| 5 |

F. Actors

- Professorat
- UGEG/UGEP
- Responsables de la titulació (cap d'estudis de grau i direccions de màster)
- Serveis administratius
- Serveis d'Aplicacions i Serveis TIC
- Campus Digital
- Centres
- CGQ de cada titulació
- Comissió Acadèmica
- Vicerectors competents en matèria d'ordenació acadèmica

www.uib.cat

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57





G. Entrades

- Pla d'estudis verificat i implantat
- Matrícules dels alumnes
- Calendari acadèmic ([grau/màster](#))
- Calendari d'actuacions administratives ([grau/màster](#))
- Compromís d'oferta acadèmica
- Justificació de l'absència de l'estudiant a proves d'avaluació
- Formularis de queixes i suggeriments
- Enquestes de valoració
- Informes resum d'avaluació de la tasca docent
- Estadístiques de qualificacions de cada assignatura

| 6 |

H. Sortides

- Expedient de l'alumne
- Guies docents d'assignatures publicades
- Horaris d'activitats presencials publicats
- Dates d'avaluacions complementàries i extraordinàries publicades
- Actes de les assignatures i grups signades
- Actes de la CGQ
- Certificat acadèmic personal
- Certificat de la nota mitjana de l'expedient i posició en la promoció
- Certificat d'alumne en pràctiques
- Títol universitari
- Certificats per a PDI (de docència, de tutors de pràctiques externes, de treballs de fi d'estudis, de tribunals de fi d'estudis, de tutor de carrera, de participació a

www.uib.cat

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57





CRITC, de participació en CGQ, de participació a consell d'estudis, de participació en l'elaboració i disseny de plans d'estudis, de coordinació d'assignatures, mòduls o àrees de coneixement, de direcció o codirecció d'estudis de màster, de membre de comissió acadèmica...).

I. Descripció

1 Planificació docent

Anualment es fa l'oferta d'assignatures i grups a partir del COA. El serveis administratius introdueixen la planificació docent de les assignatures que s'impartiran aquest any acadèmic.

La UGEG i la UGEP gestionen i controlen la publicació de les guies docents de cada assignatura a la pàgina web de cada estudi abans del termini de matrícula segons el calendari d'actuacions administratives aprovat per la Comissió Acadèmica. Els professors responsables de cada assignatura segueixen les directrius del responsable de la titulació i editen les guies docents indicant les competències que adquiriran, la metodologia que s'utilitzarà, el sistema d'avaluació per superar l'assignatura, etc. Els responsables de les titulacions revisen les guies docents i les publiquen a la pàgina web en el termini establert.

| 7 |

2 Desenvolupament dels ensenyaments

Els professors de les assignatures imparteixen les assignatures segons el que han establert a les guies docents i en els horaris assignats. Si escau, amb el suport de materials a Aula digital.

Campus Digital dona suport als professors en el desenvolupament de les assignatures mitjançant Aula digital.

3 Avaluació dels aprenentatges

Els professors realitzen les proves d'avaluació indicades a la guia docent de l'assignatura i fa públiques les qualificacions parcials a través d'Aula digital. Els professors responsables de cada grup d'assignatura introdueixen, publiquen, tanquen i signen les qualificacions finals a les actes.

Els professors tenen suport dels serveis administratius corresponents i, si escau, de la UGEG i la UGEP.

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57





La UGEG i la UGEP controlen que les actes de les assignatures estiguin tancades i signades en la data establerta al calendari acadèmic.

El Serveis d'Aplicacions i Serveis TIC dona suport tècnic als serveis administratius, UGEG i UGEP sobre l'eina de gestió acadèmica, la custòdia de les actes, l'expedició de certificats, etc.

4 Qualitat dels ensenyaments

A finals de cada semestre es realitzen les enquestes de satisfacció dels alumnes sobre la tasca docent del professorat (vegeu SGIQ_PS2).

La CGQ de cada titulació vetlla per la qualitat del títol oficial i per la correcta implantació, gestió i coordinació en el marc de l'[SGIQ](#) de la UIB. S'encarrega de l'anàlisi, del seguiment i la supervisió dels resultats i del procés d'aprenentatge dels estudiants a partir dels indicadors més rellevants i de la informació obtinguda d'enquestes de satisfacció dels diferents col·lectius implicats, queixes i suggeriments, etc. A més, el responsable de qualitat de cada estudi publica a la pàgina web la declaració de compromís amb la qualitat i millora contínua.

| 8 |

Els centres vetllen per seguir la memòria verificada, la normativa i les indicacions de la CQG.

J. Documentació

Nom	Custòdia
Pla d'estudis verificat	UGEG/UGEP
Matrícules	Serveis administratius
COA	Serveis administratius
Justificació de l'absència de l'estudiant a proves d'avaluació	Professors
Estadístiques de qualificacions de cada assignatura	Acadèmic
Expedient de l'alumne	Serveis administratius
Guia docent de cada assignatura	Acadèmic
Horaris d'activitats presencials	Acadèmic

www.uib.cat

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57





Dates d'avaluacions complementàries i extraordinàries	Acadèmic
Actes de les assignatures signades	SASTIC
Actes de la CGQ	Serveis administratius
Certificat acadèmic personal	Acadèmic i carpeta ciutadana
Certificat de la nota mitjana de l'expedient i posició en la promoció	Acadèmic i carpeta ciutadana
Certificat d'alumne en pràctiques	Carpeta ciutadana
Certificats de PDI	Carpeta ciutadana

K. Indicadors

Codi	Definició	Forma de càlcul
SGIQ_PC5_I1	Taxa d'èxit	$ECTS \text{ superats} * 100 / ECTS \text{ avaluats}$
SGIQ_PC5_I2	Taxa de rendiment	$ECTS \text{ superats} * 100 / ECTS \text{ matriculats}$
SGIQ_PC5_I3	Taxa d'avaluació	$ECTS \text{ avaluats} * 100 / ECTS \text{ matriculats}$
SGIQ_PC5_I4	Taxa de fracàs	$ECTS \text{ no superats} * 100 / ECTS \text{ avaluats}$
SGIQ_PC5_I5	Taxa d'abandonament	Relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrès que havien d'obtenir el títol l'any acadèmic anterior i que no s'han matriculat l'any acadèmic actual ni l'anterior i el total d'estudiants de la cohort
SGIQ_PC5_I6	Taxa d'abandonament de primer any	Relació percentual entre el nombre total d'estudiants d'una cohort de nou ingrès a primer any que no s'han matriculat els dos anys acadèmics posteriors
SGIQ_PC5_I7	Taxa d'idoneïtat	Percentatge d'estudiants que finalitzen l'ensenyament en el temps previst al pla d'estudis en relació amb la seva cohort d'entrada
SGIQ_PC5_I8	Taxa de graduació	Percentatge d'estudiants que finalitzen l'ensenyament en el temps previst al pla d'estudis (d) o en un any acadèmic més (d+1) en relació amb la seva cohort d'entrada
SGIQ_PC5_I9	Taxa de graduació amb retard	Percentatge d'estudiants que finalitzen l'ensenyament en el temps previst al pla d'estudis (d) o fins a dos anys acadèmic més (d+1 i d+2) en relació amb la seva cohort d'entrada

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57





Codi	Definició	Forma de càlcul
SGIQ_PC5_I10	Taxa d'eficiència dels graduats	Relació percentual entre el nombre total de crèdits teòrics del pla d'estudis als quals haurien d'haver-se matriculat al llarg dels estudis el conjunt d'estudiants graduats en un determinat curs acadèmic i el nombre total de crèdits en els quals realment han hagut de matricular-se
SGIQ_PC5_I11	Durada mitjana	Mitjana d'anys que ha estat a finalitzar els estudis una promoció d'estudiants
SGIQ_PC5_I12	Grau de satisfacció de l'alumnat amb el seu programa formatiu	Mitjana aritmètica de les valoracions obtingudes a l'ítem de satisfacció general
SGIQ_PC5_I13	Grau de satisfacció del PDI amb el programa formatiu	Mitjana aritmètica de les valoracions obtingudes a l'ítem de satisfacció general
SGIQ_PC5_I14	Grau de satisfacció de l'alumnat de TFE	Mitjana aritmètica de les valoracions obtingudes a l'ítem de satisfacció general
SGIQ_PC5_I15	Grau de satisfacció dels tutors de TFE	Mitjana aritmètica de les valoracions obtingudes a l'ítem de satisfacció general
SGIQ_PC5_I16	Nre. de guies publicades dins termini	Recompte de guies publicades en el termini indicat al calendari acadèmic / total de guies possibles
SGIQ_PC5_I17	Nre. d'actes tancades i signades dins termini	Recompte d'actes tancades i signades en el termini indicat al calendari acadèmic / total d'actes possibles
SGIQ_PC5_I18	Horaris publicats dins termini	Data de publicació dels horaris comparat amb la data especificada al calendari acadèmic
SGIQ_PC5_I19	Estadística de qualificacions de cada assignatura	Freqüències absolutes de les qualificacions de cada assignatura

L. Control de versions

Versió	Data aprovació	Descripció del canvi
1	2008	Versió inicial
2	2021	Adaptació a l'AN 13865 Adaptació a l'AN 13866
3	2022	Adaptació a l'AN 14665
4	2023	Adaptació del procediment a la nova fitxa de descripció del SGIQ. Recodificació del procediment

SIGNAT PER / FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
MUS AMÉZQUITA MAURICIO	19-12-2023 09:16:13
GONZALEZ CID YOLANDA	20-12-2023 11:58:57

